

# Polityka prywatności Serwisu internetowego Postivo.pl

## 1. DEFINICJE

- 1.1. Administrator – POSTIVO.PL Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością Spółka komandytowa z siedzibą w Rzeszowie, ul. Litewska 4B lokal 16, 35-302 Rzeszów (dalej jako "Postivo.pl").
- 1.2. Dane osobowe - wszystkie informacje o osobie fizycznej zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania poprzez jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość, w tym - jeśli pozwalają na identyfikację Użytkownika - IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie oraz innych podobnych technologii.
- 1.3. Polityka Prywatności - niniejsza Polityka prywatności.
- 1.4. RODO - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych).
- 1.5. Strona - strona internetowa prowadzona przez Administratora pod adresem: <https://postivo.pl>
- 1.6. Użytkownik - każda osoba fizyczna odwiedzająca Stronę.
- 1.7. Zaufany Partner - podmiot, współpracujący z Administratorem, dostarczający treści marketingowe dopasowane do Użytkownika lub pośredniczący w dostarczaniu takich treści.

## 2. PRZETWARZANIE DANYCH W ZWIĄZKU Z KORZYSTANIEM ZE STRONY

- 2.1. Polityka Prywatności opisuje zasady wykorzystania plików cookie i innych podobnych technologii oraz zasady przetwarzania danych osobowych gromadzonych podczas korzystania ze Strony przez Użytkownika.
- 2.2. W związku z korzystaniem przez Użytkownika ze Strony, Administrator gromadzi jego dane w zakresie niezbędnym do świadczenia oferowanych usług oraz informacje o aktywności Użytkownika na Stronie, w tym IP urządzenia, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy oraz informacje gromadzone za pośrednictwem plików cookie i innych podobnych technologii. Gromadzone dane nie służą identyfikacji Użytkownika, na ich podstawie nie jest ustalana tożsamość Użytkownika. Pliki cookie gromadzą dane, które samoistnie nie pozwalają na identyfikację osoby fizycznej, dopiero w połączeniu z innymi unikatowymi identyfikatorami lub innymi informacjami pozwalają na identyfikację tej osoby fizycznej i wówczas mogą stanowić dane osobowe.
- 2.3. Korzystanie ze Strony jest możliwe bez konieczności zakładania konta przez Użytkownika i nie wymaga podania danych osobowych w formularzu rejestracyjnym. Przetwarzane dane obejmują informacje o korzystaniu ze Strony.
- 2.4. Użytkownik może założyć konto na Stronie poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego (w którym dane wymagane do założenia konta są odpowiednio oznaczone, a pozostałe dane - jeśli ich podanie jest przewidziane w formularzu - są fakultatywne i nie są konieczne do założenia konta), dzięki czemu Użytkownik może korzystać z dodatkowych usług na Stronie. W takim przypadku przetwarzane są dane osobowe podane w formularzu rejestracyjnym oraz informacje o korzystaniu ze Strony. Podanie danych osobowych nie jest wymogiem ustawowym, Użytkownik nie ma prawnego obowiązku podawania danych na potrzeby założenia konta, a jednocześnie podanie danych oznaczonych jako wymagane jest warunkiem skorzystania z usług oferowanych przez Stronę, dostępnych po założeniu konta.
- 2.5. Za zgodą Użytkownika dostęp do informacji o korzystaniu ze Strony mogą mieć Zaufani Partnerzy, którzy wykorzystują pliki cookie lub podobne technologie do zbierania i przetwarzania danych osobowych w celu personalizowania treści.
- 2.6. W przypadku gdy w ramach Strony dostępne są dodatkowe funkcje, takie jak możliwość skorzystania z formularza kontaktowego, zamówienia newslettera, odpowiednie informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych oraz zakresu przetwarzanych danych dostępne będą przy ich zbieraniu na potrzeby tych funkcji.

## 3. PLIKI COOKIE ORAZ PODOBNE TECHNOLOGIE

- 3.1. Używamy plików Cookies, aby zapewnić jak najlepszą obsługę naszej strony internetowej. Pliki cookies stosujemy w celu świadczenia usług na najwyższym poziomie, w tym w sposób dostosowany do indywidualnych potrzeb Użytkownika. Korzystanie z witryny bez zmiany ustawień dotyczących cookies oznacza, że będą one zamieszczane w urządzeniu końcowym.
- 3.2. Podmiotem zamieszczającym na urządzeniu końcowym Użytkownika Strony pliki cookies oraz uzyskującym do nich dostęp jest Administrator. Strona nie zbiera w sposób automatyczny żadnych informacji, z wyjątkiem informacji zawartych w plikach cookies. Pliki cookies (tzw. „ciasteczka”) stanowią dane informatyczne, w szczególności pliki tekstowe, które przechowywane są w urządzeniu końcowym Użytkownika Strony (np. komputerze, smartfonie, tablecie) oraz przeznaczone są do korzystania ze Strony. Ciasteczka pozwalają na odczytanie informacji w nich zawartych jedynie serwerowi, który je utworzył czyli Administratorowi, zawierają

nazwę strony internetowej z której pochodzą, czas przechowywania ich na urządzeniu końcowym oraz unikalny numer.

- 3.3. Administrator i jego Zaufani Partnerzy używają plików cookies, aby wyświetlać swoim Użytkownikom najbardziej dopasowane do nich oferty. Jeśli korzystasz z naszej strony internetowej bez zmiany ustawień przeglądarki, oznacza to, że nie masz nic przeciwko otrzymywaniu plików cookies ze strony internetowej Administratora. W każdym momencie możesz dokonać zmiany ustawień dotyczących cookies. Aby dowiedzieć się więcej o rodzajach stosowanych plików cookies oraz o możliwości ich blokowania przejdź do ustawień zaawansowanych swojej przeglądarki, w których znajduje się m.in. Polityka Cookies.
- 3.4. Administrator korzysta z plików cookies w celach:
  - optymalizacji korzystania ze strony i dostosowania zawartości do preferencji Użytkownika; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie Użytkownika Strony i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
  - utrzymania sesji zalogowanego użytkownika;
  - tworzenia statystyk, które pomagają zrozumieć, w jaki sposób Użytkownicy korzystają ze strony, co umożliwi ulepszenie jej struktury i zawartości;
  - zapamiętania podejmowanych interakcji np. udzielonych odpowiedzi przy przeprowadzanych sondach internetowych;
  - dostarczania Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań;
- 3.5. Ze względu na cel, jakiego służą pliki cookies, na Stronie stosowane są następujące ich rodzaje:
  - niezbędne pliki cookies, umożliwiające korzystanie z usług dostępnych w ramach Strony, np. uwierzytelniające pliki cookies wykorzystywane do usług wymagających uwierzytelniania w ramach strony;
  - pliki cookies służące do zapewnienia bezpieczeństwa, np. wykorzystywane do wykrywania nadużyć w zakresie uwierzytelniania w ramach Strony;
  - wydajnościowe pliki cookies, umożliwiające zbieranie informacji o sposobie korzystania ze Strony;
  - funkcjonalne pliki cookies, umożliwiające „zapamiętanie” wybranych przez Użytkownika ustawień i personalizację interfejsu Użytkownika, np. w zakresie wybranego języka lub regionu, z którego pochodzi Użytkownik, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.;
  - statystyczne służące do zliczania statystyk dotyczących stron internetowych;
  - reklamowe pliki cookies, umożliwiające dostarczanie Użytkownikom treści reklamowych bardziej dostosowanych do ich zainteresowań.
- 3.6. Użytkownik końcowy może wyrazić zgodę na przechowywanie plików cookies pochodzących ze Strony w jego urządzeniu końcowym za pomocą ustawień oprogramowania zainstalowanego w wykorzystywanym przez niego urządzeniu, np. laptop, tablet, smartfon.
- 3.7. W wielu przypadkach oprogramowanie służące do przeglądania stron internetowych (przeglądarka internetowa) domyślnie dopuszcza przechowywanie plików cookies w urządzeniu z którego korzysta Użytkownik. Użytkownicy mogą dokonać w każdym czasie zmiany ustawień dotyczących plików cookies. Ustawienia te mogą zostać zmienione w szczególności w taki sposób, aby blokować automatyczną obsługę plików cookies w ustawieniach przeglądarki internetowej bądź informować o ich każdorazowym zamieszczeniu w urządzeniu Użytkownika.
- 3.7.1. Warto pamiętać, że ograniczenia stosowania plików cookies mogą wpłynąć na niektóre funkcjonalności dostępne na Stronie.
- 3.7.2. Każdy Użytkownik ma możliwość zmiany ustawień przeglądarki dotyczących cookies. Funkcjonalność taka dostępna jest w ustawieniach oprogramowania (przeglądarki internetowej).

Poniżej podajemy linki do instrukcji zarządzania „cookies” dla najpopularniejszych na rynku przeglądarek:

- Blokada przyjmowania plików „cookie” w Firefox  
[https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka#w\\_ustawienia-ciasteczek](https://support.mozilla.org/pl/kb/ciasteczka#w_ustawienia-ciasteczek)
- Blokada przyjmowania plików „cookie” w Internet Explorer  
<https://support.microsoft.com/pl-pl/help/278835/how-to-delete-cookie-files-in-internet-explorer>
- Blokada przyjmowania plików „cookie” w Chrome  
<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
- Blokada przyjmowania plików „cookie” w Safari  
<http://safari.helpmax.net/pl/oszczedzanie-czasu/blokowanie-zawartosci/>

Na Stronie Administratora mogą znajdować się przekierowania do stron internetowych będących własnością i obsługiwanych przez podmioty zewnętrzne.

#### 4. CELE ORAZ PODSTAWY PRAWNE PRZETWARZANIA DANYCH NA STRONIE

Administrator przetwarza dane osobowe Użytkowników Strony w celu:

- 4.1. zapewnienia dostępu do strony - na podstawie art. 6 ust. 1 lit b RODO;
- 4.2. wykonywania obowiązków wynikających z przepisów prawa - na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO;
- 4.3. realizacji następujących prawnie uzasadnionych interesów Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit f RODO:
  - 4.3.1. marketing własny w tym profilowanie, w szczególności prezentowanie reklamy behawioralnej, wyświetlanie Użytkownikowi treści marketingowych na Stronie lub kierowanie do oznaczonych Użytkowników powiadomień o interesujących ofertach lub treściach środkami komunikacji elektronicznej, w szczególności pocztą elektroniczną, pod warunkiem, że Użytkownik wyraził stosowną zgodę, a także prowadzenie innego rodzaju działań związanych z marketingiem np. badania satysfakcji.
  - 4.3.2. wykrywanie i eliminowanie nadużyć;
  - 4.3.3. cele związane ze świadczeniem i realizacją usług oraz prowadzeniem działalności gospodarczej, w tym cele dowodowe, analityczne i statystyczne.
- 4.4. Realizacja powyższych celów powoduje, że Administrator w niektórych przypadkach wykorzystuje profilowanie. Oznacza to, że dzięki automatycznemu przetwarzaniu danych Administrator dokonuje oceny wybranych czynników dotyczących osób fizycznych w celu analizy ich zachowania lub stworzenia prognozy na przyszłość. W wyniku tych analiz nie są podejmowane w sposób zautomatyzowany istotne decyzje dotyczące Użytkownika.

#### 5. OKRES PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

- 5.1. Dane osobowe będą przetwarzane do momentu usunięcia konta na Stronie, a następnie przez okres:
  - przewidziany dla realizacji obowiązków wynikających z przepisów prawa;
  - przez okres przedawnienia roszczeń oraz do momentu zakończenia postępowań cywilnych, egzekucyjnych, administracyjnych i karnych wymagających przetwarzania danych, a w przypadku zgody do czasu realizacji celu zgody lub jej odwołania, w zależności od tego co nastąpi wcześniej.
- 5.2. Użytkownik, może dokonać samodzielnego usunięcia plików cookie ze swojego urządzenia. W celu wyczyszczenia urządzenia końcowego Użytkownika (komputer, telefon, tablet itp.) z plików cookie należy usunąć pamięć podręczną przeglądarki i pliki cookie. Proces czyszczenia pamięci podręcznej oraz plików cookie należy dokonać w ustawieniach przeglądarki. Ustawienia mogą się różnić w zależności od przeglądarki i jej wersji.

#### 6. UPRAWNIENIA UŻYTKOWNIKA

- 6.1. W związku z przetwarzaniem danych osobowych, Użytkownikowi przysługują następujące prawa:
  - 6.1.1. prawo do sprostowania danych - jeśli podczas zbierania danych wkraść się do nich błąd albo jeśli dane uległy zmianie, Użytkownik ma prawo wnieść o sprostowanie danych, a Administrator wprowadzi odpowiednie zmiany.
  - 6.1.2. prawo dostępu do danych - Użytkownik może skorzystać z tego prawa, jeśli chce się dowiedzieć, jakie dane przetwarzamy;
  - 6.1.3. prawo do usunięcia danych, zwane też "prawem do bycia zapomnianym" - jeśli Użytkownik uzna, że dane nie są już niezbędne do celów, dla których zostały zebrane, ma prawo zwrócić się do Administratora z żądaniem ich usunięcia;
  - 6.1.4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych - jeśli Użytkownik ma wątpliwości czy Administrator przetwarza dane prawidłowo, ma prawo do złożenia wniosku o ograniczenie przetwarzania;
  - 6.1.5. prawo do przenoszenia danych - Użytkownik może otrzymać i przenieść od Administratora do innego podmiotu dane, które dostarczył Administratorowi;
  - 6.1.6. prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie uzasadnionego interesu Administratora lub podmiotu trzeciego, w tym profilowania, z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją oraz do sprzeciwu wobec przetwarzania danych w celach marketingu bezpośredniego;
  - 6.1.7. prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie - Użytkownik ma prawo do wycofania udzielonej zgody dotyczącej przetwarzania danych w każdym momencie, bez konieczności podania przyczyny
    - 6.1.7.1. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem;
- 6.2. Celem rozpatrzenia wniosku o realizację powyższych praw, Administrator jest uprawniony do weryfikacji tożsamości Użytkownika, co pozwala zapobiegać ujawnieniu informacji o Użytkowniku osobom nieuprawnionym. W przypadku Użytkowników, którzy nie założyli konta na Stronie, Administrator nie ma możliwości weryfikacji tożsamości Użytkownika, gdyż przetwarzane dane dotyczą wyłącznie informacji o korzystaniu ze strony, bez informacji o tożsamości Użytkownika.
- 6.3. Użytkownik może złożyć skargę dotyczącą przetwarzania danych osobowych do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych. W Rzeczypospolitej Polskiej organem nadzorczym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

#### 7. ODBIORCY DANYCH I ZAUFANI PARTNERZY

- 7.1. Dane osobowe Użytkowników mogą być przekazywane następującym kategoriom odbiorców: podmiotom świadczącym na rzecz Administratora usługi niezbędne do realizacji celów przetwarzania, w tym dostawcom IT, podmiotom świadczącym

usługi techniczne, serwisowe, organizacyjne i doradcze, pocztowe, prawne, podmiotom uprawnionym na podstawie przepisów prawa, Zaufanym Partnerom świadczącym usługi z zakresu przetwarzania danych w celu personalizacji treści na Stronie zgodnie z preferencjami Użytkownika.

#### 8. BEZPIECZEŃSTWO DANYCH OSOBOWYCH

- 8.1. Administrator na bieżąco prowadzi analizę ryzyka w celu zapewnienia, że dane osobowe przetwarzane są przez niego w sposób bezpieczny - zapewniający przede wszystkim, że dostęp do danych mają jedynie osoby upoważnione i jedynie w zakresie, w jakim jest to niezbędne ze względu na wykonywane przez nie zadania. Administrator dba o to, by operacje na danych osobowych były dokonywane jedynie przez uprawnionych pracowników i współpracowników.
- 8.2. Administrator podejmuje wszelkie niezbędne działania, by jego podwykonawcy i inne podmioty współpracujące dawały gwarancję stosowania odpowiednich środków bezpieczeństwa w każdym przypadku, gdy przetwarzają dane osobowe na zlecenie Administratora.

#### 9. KONTAKT

- 9.1. Dane kontaktowe Administratora – POSTIVO.PL Spółka z o.o. Spółka k., ul. Litewska 4B lokal 16, 35-302 Rzeszów, e-mail: [biuro@postivo.pl](mailto:biuro@postivo.pl)
- 9.2. Dane kontaktowe Inspektora Ochrony Danych – [kbatorski@rodo.rzeszow.pl](mailto:kbatorski@rodo.rzeszow.pl)

#### 10. ZMIANA POLITYKI PRYWATNOŚCI

- 10.1. Polityka Prywatności jest na bieżąco weryfikowana i w razie potrzeby aktualizowana. Aktualnie obowiązuje Polityka Prywatności z dnia 15.10.2018 r.